

CCE – Cash Concepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



CashConcepts CCE 5400



Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die CCE 5400 entschieden haben. Diese Maschine ist für hohe Geldmengen und verschiedene Währungen ausgelegt und ist daher optimal für Banken, Geldwechselstuben und Geschäfte geeignet, die mehrere Währungen als Zahlungsmittel akzeptieren. Die CCE 5400 bietet sich ferner im Backoffice Bereich für alle Filialisten und Einzelhändler an, wo größere Bargeldbeträge auf einmal gezählt und geprüft werden sollen. Durch das zweite Sortierfach bietet die CCE 5400 neben einem kompletten Durchlauf der Noten ohne Stopp bei Nichterkennung auch viele Sortierfunktionen, die die tägliche Arbeit mit Banknoten enorm erleichtern.

Die einfache Handhabung der Maschine, sowie das übersichtliche Display sorgen für eine kurze Einarbeitungsphase ohne Schulungen oder zeitaufwendige Einweisung.

Sollten Sie Fragen zur CCE 5400 haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr CashConcepts Team

Warnhinweise

Allgemein

- Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdgegenstände (z.B. Münzen, Büroklammern) in die Maschine fallen, diese können die Motoren und die empfindlichen Sensoren der Maschine blockieren und beschädigen bzw. sogar zerstören.
- Bitte beachten Sie, dass beim Zählvorgang keine Krawatten, Haare oder Kleidungsstücke in den Banknoteneinzug geraten um Verletzungen und Schäden an der Maschine zu vermeiden.
- Bitte achten Sie darauf, dass keine geklebten, gewaschenen, stark verschmutzten oder beschädigten Banknoten in der Maschine gezählt werden, diese können in der Maschine verhaken und zerreißen.


Stromversorgung


- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder feuchten Netzteile bzw. Stromleitungen.
- Verbinden Sie die Stromzufuhr nicht mit feuchten Händen.
- Beim Wechseln der Sicherung muss die Maschine komplett vom Stromnetz getrennt werden, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.

Wartung

- Schalten Sie zum Reinigen das Gerät immer aus.
- Säubern Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine nassen oder feuchten Tücher oder Reinigungsmittel.
- Verschütten Sie keine Flüssigkeit auf das Gerät und besprühen Sie es nicht mit Chemikalien. Sollte irgendeine Flüssigkeit darüber ausgelaufen sein, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose und setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

Beschreibung

Nr.	Beschreibung	Foto
1	Banknotenbegrenzer / Feeder	
2	Justierad für Anpressdruck der Banknoten	
3	Feeder- /Hoppersensor	
4	Display / Panel (siehe unten)	
5	Reject Fach für aussortierte Noten	
6	Stacker Wheels (Transporträder)	
7	Stacker	
8	Versenkbare Stackerabdeckung	

9	Rückseitiger Zugriff auf die Maschine	
10	Typenschild mit Seriennummer	
11	Optionaler externer Drucker	
12	Optionaler LAN Port	
13	Optionales externes Display	
14	SD Karten Slot	
15	USB Slot	
16	Ein- / Aus Schalter	
17	Stromanschluss	
18	Sicherung	

1 / Currency	Währungsauswahl	
2 / Mode	Zählmodus	
3 / Face/Ort	Sorierungsmodus	
4 / List	Detailliertes Zählergebnis	
5 Reject/SN	Detaillierte Fehlerauswertung & Seriennummernauslesung (optional)	
6 / Add	Additionsfunktion (an/aus)	
7 / Print	Druck an optionalen externen Drucker	
8 / Set	Aufrufen Setup Menü	
9 / Batch	Batchwert / Zählstopp Eingabe	
0 / Speed	Auswahl der Zählgeschwindigkeit	
ESC	Verlassen von Auswahlmenüs	
↑↓	Navigation in Auswahlmenüs	
Enter	Bestätigung in Auswahlmenüs	
Clear	Löschen des Zählergebnisses	
Start	Starten des Zählvorganges	

Inbetriebnahme

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Inbetriebnahme und Benutzung der Maschine um ein optimales Zählergebnis zu erhalten.

- Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- Verbinden Sie nun das Netzkabel mit der CCE 5400 und schalten Sie diese auf der Rückseite des Gerätes ein.
- Die CCE 5400 führt nun einen Selbsttest durch, bei dem alle Sensoren und die Motoren getestet werden. Dieser Test dauert ca. 20 Sekunden. Sollte eine Fehlermeldung erscheinen, entnehmen Sie die Ursache bitte der Tabelle mit den Fehlermeldungen auf den späteren Seiten dieses Handbuchs.
- Wählen Sie die gewünschte Währung und den Zählmodi aus.
- Stoßen Sie die Banknoten auf einer geraden Fläche auf, so dass die Noten an einer Längsseite bündig sind und legen Sie die Noten – mit der bündigen Seite Richtung Rückseite des Gerätes - in den Feeder ein. Schieben Sie die beiden Banknotenführungen an den Stapel heran, so dass die Noten optimal eingezogen werden können.
- Sollten die Noten nicht richtig eingelegt werden, kann es zu Fehlzählungen oder Nichterkennung und Aussortierung von Noten kommen.
- Die Maschine startet den Zählvorgang – sofern nicht anders eingestellt – automatisch und fährt beim Zählen die Stackerabdeckung in der Standardeinstellung für die Dauer des Zählvorganges hoch.
- Wird eine Banknote nicht richtig erkannt oder als Falschgeldverdächtig ausgewiesen, wird diese Note in das Reject Fach aussortiert, die anderen Noten laufen weiter durch die Prüfung. Die verdächtige Banknote kann nach dem Zählvorgang entnommen und separat noch einmal geprüft werden.

Zählvarianten und Währungsauswahl

Die CCE 5400 kann sortierte und gemischte (abhängig von der Währung) Banknoten zählen und prüfen. Über die „MODE“-Taste können Sie zwischen den Zählvarianten der Stückzählung und Gemischtwertzählung und den verschiedenen Sortierfunktionen auswählen. Über die „CURRENCY“ Taste rufen Sie die Währungen auf, die in der Maschine hinterlegt sind.

Gemischtwertzählung / unsortierte Noten

Wählen Sie über die Taste „CURRENCY“, die gewünschte Währung aus und über die Taste „MODE“ den Modus „MIX“ aus. (Links unten im Display)

In diesem Zählmodus können Sie unsortierte und sortierte Banknoten wertmäßig zählen und über das Reportmenü auswerten lassen. Durch Drücken der Taste „LIST“ können Sie sich die gezählten Noten aufschlüsseln und bekommen so angezeigt, wie viele Noten von welcher Wertigkeit in dem gemischten Stapel enthalten waren.

Durch Drücken der Taste „PRINT“ können Sie dieses Zählergebnis an einen optionalen Thermodrucker oder an einen PC übertragen.

Wertzählung / sortierte Noten

Wählen Sie über die Taste „CURRENCY“, die gewünschte Währung aus und über die Taste „MODE“ den Modus „SDC“ aus. (Links unten im Display)

In diesem Zählmodus sortiert die CCE 5400 alle Banknoten aus, die von ersten gezählten Note aus dem Stapel abweicht. Sie können so größere Mengen gleicher Banknoten besonders nach niedrigeren Wertigkeiten durchsuchen und die Gesamtmenge und den Gesamtwert der sortierten Banknoten erfassen.

Stückzählung / Free-Count-Modus

Wählen Sie über die Taste „MODE“ den Modus „CNT“ aus. (Links unten im Display)

Im Free-Count-Modus wird die Falschgeldererkennung deaktiviert und es können alle Sorten von Papieren gezählt werden, die von der Abmessung und Papierstärke her von der CCE 5400 verarbeitet werden können.

Sortierfunktionen

Die CashConcepts CCE 5400 bietet zahlreiche Sortierfunktionen um die Geldverarbeitung schneller und einfacher zu gestalten. Um eine Sortierfunktion auszuwählen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie über die Taste „CURRENCY“, die gewünschte Währung aus.
- Drücken Sie die Taste „MODE“ um die gewünschte Sortierfunktion aufzurufen.
- Die gewählte Sortierfunktion wird nun im Display angezeigt.

Sortiermodus MIX (Gemischtwertzählung)

Dieser Modus ist die Gemischtwertzählung, die oben im Handbuch bereits beschrieben wurde.

Aussortierung:

- falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen

Sortiermodus SINGLE (Sortierte Wertzählung)

Dieser Modus ist die sortierte Wertzählung, die oben im Handbuch bereits beschrieben wurde.

Aussortierung:

- Alle Wertigkeiten, die von der ersten gezählten Banknote abweichen
- falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen

Sortiermodus FACE (Vorderseite / Rückseite)

In diesem Modus werden die Banknoten danach sortiert, ob sie die Vorder- oder Rückseite zeigen. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Noten auf dem Kopf stehen oder nicht.

Drücken Sie die Taste FACE/ORT im Gemischtwertmodus (MIX) und bis im oberen Displaybereich leuchtet „F.“ auf.

Aussortierung:

- Alle Banknoten, die von der Wertigkeit und der Lage der Banknote her von der ersten gezählten Banknote abweichen
- falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen

Sortiermodus ORIENT (Ausrichtung)

In diesem Modus werden die Banknoten danach sortiert, ob sie auf dem Kopf stehen oder nicht. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Noten die Vorderseite oder Rückseite zeigen.

Drücken Sie die Taste FACE/ORT im Gemischtwertmodus (MIX) und bis im oberen Displaybereich leuchtet „O.“ auf.

Aussortierung:

- Alle Banknoten, die von der Wertigkeit und der Lage der Banknote her von der ersten gezählten Banknote abweichen
- falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen

Sortiermodus FACE/ORIENT

Dieser Modus kombiniert die Varianten FACE und ORIENT

Drücken Sie die Taste FACE/ORT im Gemischtwertmodus (MIX) und bis im oberen Displaybereich leuchtet „F.“ und „O.“ auf.

Aussortierung:

- Alle Banknoten, die von der Wertigkeit und der Lage der Banknote her von der ersten gezählten Banknote abweichen
- falschgeldverdächtige Banknoten & fremde Währungen

Einstellung und Funktion

Über die zusätzlichen Einstellungen der CCE 5400 können Sie diese an Ihre individuellen Anforderungen bei der Bargeldverarbeitung anpassen.

Additionsfunktion

Die CCE 5400 verfügt über eine Additionsfunktion mit der mehrere Banknotenstapel hintereinander gezählt werden können und deren Ergebnis dann addiert werden. Durch Drücken der Taste „ADD“ schalten Sie diese Funktion ein bzw. aus. Im Display wird die aktivierte Funktion durch „ADD“ angezeigt. Sollte mehr als 9.999 Noten gezählt werden oder der Gesamtwert 999.999 übersteigen, wird der Zähler wieder auf 0 gesetzt.

Batchfunktion / Zählstopp

Mit der CCE 5400 können Sie individuelle Batchwerte / Zählstopps einstellen. Drücken Sie dazu die Taste BATCH und geben Sie über die numerischen Tasten den gewünschten Zählstopp ein und drücken Sie dann die Taste ENTER.

Wird der eingestellte Batchwert erreicht, stoppt die Maschine den Zählvorgang. Werden die abgezählten Noten aus dem Stacker entnommen, zählt die Maschine die verbliebenen Noten weiter bis diese komplett durchgelaufen sind oder der Batchwert erneut erreicht wird. Im Batchmenü können Sie durch Drücken der Taste CLEAR den Zählstopp löschen.

Zählgeschwindigkeit

Durch Drücken der Taste SPEED wird zwischen den Zählgeschwindigkeiten 800 / 1000 / 1.200 (nur im CNT Modus) Banknoten pro Minute hin- und hergewechselt.

Bei stark benutzten Scheinen oder polymeren Währungen sollten Sie nicht in der höchsten Zählgeschwindigkeit arbeiten, da solche Noten schlechter eingezogen werden können. Bitte beachten Sie auch, dass unter Umständen nicht alle Zählgeschwindigkeiten in allen Zähl- / Sortiermodi oder auch Währungen zur Verfügung stehen. Die Seriennummernauslesung erfolgt generell in der niedrigsten Geschwindigkeit

Seriennummersauslesung (optional)

Sie haben die Möglichkeit, mit der CCE 5400 die Seriennummern der Banknoten auszulesen und auszudrucken. Wählen Sie durch Drücken der Taste SPEED die Zählgeschwindigkeit 800 (im unteren Display)

Im oberen Displaybereich sehen Sie den aktuellen Modus „SN:“ wenn die Seriennummersauslesung eingeschaltet ist.

Legen Sie die Banknoten in die Maschine ein und starten Sie den Zählvorgang. Nach dem Durchlauf der Banknoten können Sie durch zweimaliges Drücken der Taste REJECT/SN die gescannten Seriennummern der Banknoten sich anzeigen lassen. Mit Hilfe der Pfeiltasten können Sie weitere Seiten mit Nummern aufrufen.

Durch Drücken der Taste „PRINT“ können Sie dieses Zählergebnis an einen optionalen Thermodrucker oder an einen PC übertragen.

Bitte beachten Sie, dass die Seriennummersauslesung nicht bei allen Währungen und in allen Richtungen möglich ist.

Einstellungen im Setup Menü

Bitte nehmen Sie im Setup keine Einstellungen ohne Einweisung durch einen Service Techniker vor, da sich diese Änderungen gravierend auf die Verarbeitung und Performance der Maschine und die Erkennungsgenauigkeit auswirken kann.

Mechanische Einstellungen

Durch den Transport und durch Abnutzungen der Transportrollen im Hopper-Bereich kann eine Nachjustierung des Banknoteneinzuges notwendig sein. Auf der Oberseite der Maschine befindet sich eine Stellschraube mit der der Anpressdruck auf die Banknoten verändert werden kann.

Zieht die CCE 5400 nicht nur eine sondern auch mehrere Banknoten ein, so drehen Sie bitte die Stellschraube mit Hilfe eines Schraubenziehers in die linke Richtung (gegen den Uhrzeiger)

Wenn die Banknoten schlecht bzw. schräg in die Maschine eingezogen werden drehen Sie das Stellrad bitte die Stellschraube mit Hilfe eines Schraubenziehers in rechte Richtung (mit dem Uhrzeiger).

Fehlermanagement und Wartung

Die CCE 5400 ist mit einem umfassenden Fehlermanagement ausgestattet, um Sie über Probleme bei der Geldverarbeitung und der Falschgeldererkennung zu informieren, aber auch um auf Verschmutzungen von Sensoren aufmerksam zu machen. Bitte beachten Sie insbesondere die unten stehenden Hinweise zur Reinigung der Maschine um Fehler durch verunreinigte Sensoren auszuschließen und ein optimales Ergebnis bei der Zählung von Banknoten zu haben.

Reinigung der Sensoren

Durch die Banknoten und durch sich absetzenden Staub kommt es zu Ablagerungen vor den Sensoren der Maschine. Diese Verunreinigungen führen zu vermehrten Aussortierungen und Nichterkennungen von echten Banknoten.

Bitte reinigen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Sensoren der CCE 5400. Schalten Sie bei der Reinigung der Maschine das Gerät generell aus und ziehen Sie den Netzstecker.

Zum Reinigen der Sensoren öffnen Sie die Maschine durch den rückwärtigen Zugang. Greifen Sie in die Verriegelung auf der Rückseite hinter den Banknotenbegrenzern und klappen Sie die Rückseite auf. Drücken Sie gegen die gelbe Fläche „PUSH & OPEN“ und klappen Sie diesen Bereich nach oben auf.

Mit einem weichen Pinsel und Tuch können Sie die groben Staubablagerungen von den Sensoren im Hopper- und Stackerbereich sowie von den Banknotenförderern entfernen. Zur Reinigung der Falschgeldsensoren empfehlen wir den zusätzlichen Einsatz eines nichtentflammenden Druckluftsprays oder spezieller Reinigungstücher für Banknotenzählmaschinen, um auch an unzugänglichen Stellen Schmutz und Feinstaub zu beseitigen.

Reinigen Sie auch den Bereich, der über die rückseitige Klappe erreichbar ist. Greifen Sie dazu in die Griffschale auf der Rückseite und ziehen Sie diese zu sich heran.

Schließen Sie nach der Reinigung den hinteren Bereich wieder, in dem Sie auf die gelbe Fläche „CLOSE & PRESS“ drücken und diesen mit dem von unten kommenden schwarzen Plastikgegenstück zusammendrücken. Schließen Sie dann die Rückseite der Maschine wieder.

Bitte achten Sie beim Schließen darauf, dass sich Ihre Hände nicht im Klappbereich der Maschine befinden. Es besteht sonst Gefahr von Quetschungen oder anderen Verletzungen.

Entfernung von Notenstau / Fremdkörpern

Im Falle eines Banknotenstaus in der Maschine schalten Sie das Gerät aus und öffnen den Einzugsbereich, wie bei der Reinigung beschrieben und die Rückseite Zugriffsklappe. Sie haben nun Zugriff auf den Bereich, wo vermutlich die Banknoten festhängen. Bitte beachten Sie bei der Entfernung, dass keine Reste von eventuell beschädigten Banknoten im Gerät verbleiben und so neue Probleme verursachen.

Im Falle von Fremdkörpern öffnen Sie das ausgeschaltete Gerät wie zur Beseitigung von Notenstau und entfernen Sie den Fremdkörper. Achten Sie darauf ob Sensoren durch den Fremdkörper beschädigt wurden.

Schließen Sie nach dem Entfernen des Notenstaus / der Fremdkörper den Einzugsbereich und die rückseitige Klappe wieder. **Bitte achten Sie beim Schließen darauf, dass sich Ihre Hände nicht im Klappbereich der Maschine befinden. Es besteht sonst Gefahr von Quetschungen oder anderen Verletzungen.**

Wechseln der Sicherung

Die CCE 5400 ist durch eine Sicherung geschützt, die von Ihnen ohne großen Aufwand im Bedarfsfall ausgetauscht werden kann.

Bitte schalten Sie vor dem Wechsel der Sicherung die Maschine aus und ziehen Sie den Netzstecker aus dem Gerät. Es besteht bei Nichtbeachtung Lebensgefahr auf Grund von Stromschlägen.

Ziehen Sie die Abdeckung der Sicherung ab und tauschen die Sicherung gegen eine gleichwertige Sicherung aus. Der Verschluss der Sicherung muss nach dem Wechseln wieder fest aufgedrückt werden.

Update bei Währungsumstellung bzw. Neuausgabe von Banknoten

Sollte ein Update oder ein Währungswechsel notwendig sein, so werden Sie über das genaue Handling auf unserer Webseite www.cce.tm im Bereich FAQ informiert. Wenn Sie sich für unseren Newsletter auf der Homepage registrieren, erhalten Sie Informationen zu Updates stets aktuell und zeitnah. Wir versenden in der Regel alle 2-3 Monate einen Newsletter ausschließlich zu wichtigen Themen.

Lieferumfang

Im Lieferumfang inbegriffen	Optional erhältlich
Handbuch	Drucker
Netzteil	Reinigungskarten & Druckluftspray
	Externes Display

Technische Spezifikation

Hopper/Stacker/Reject Volumen:	600 / 200 / 100 Noten
Stromanschluss:	AC 110 V ~ 240 V – 50/60 Hz
Betriebstemperatur:	0°C – 40°C
Luftfeuchtigkeit:	40 – 90 %
Abmessungen:	340 x 340 x 380 mm
Gewicht:	13 kg kg
Zählgeschwindigkeit:	800 / 1.000 / 1.200 Noten pro Minute

Kontakt

Sollte es einmal zu Problemen mit Ihrer CCE 5400 kommen und Sie können diese Probleme nicht mit Hilfe des vollständigen Handbuches beheben, so wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an unser Service Team.

info@cce.gmbh

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg als Garantiebeleg auf. Der Typenaufkleber auf der Rückseite bzw. Unterseite der Maschine mit der Seriennummer darf nicht entfernt, überklebt, beschädigt oder auf eine andere Art und Weise verändert werden, es droht sonst ein Verlust der Garantie.