

CCE – Cash Concepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



CASH
CONCEPTS EUROPE
WWW.CCE.GMBH

CashConcepts CCE 417 NEO



CCE – Cash Concepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für die CCE 417 NEO entschieden haben. Diese Münzzählmaschine soll Ihnen die tägliche Kassen- oder Automatenabrechnung vereinfachen. Sie erhalten das Zählergebnis pro Münzsorte und natürlich auch die Gesamtsumme über das große Display angezeigt. Die CCE 417 NEO kann sowohl als All-In / All-Out Zähler ohne Sortierung verwendet werden, als auch zum Aussortieren einzelner Münzwertigkeiten aus einer gemischten Münzmenge.

Sollten Sie Fragen zur CCE 417 NEO Münzzählmaschine haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Cash Concepts Team

Warnhinweise

Allgemein

- Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdgegenstände (z.B. Papierreste von Münzrollen, Büroklammern) in die Maschine fallen, diese können die Motoren und die empfindlichen Sensoren der Maschine blockieren und beschädigen bzw. sogar zerstören.
- Bitte beachten Sie, dass beim Zählvorgang keine Krawatten, Haare oder Kleidungsstücke in den Sortierbereich geraten um Verletzungen und Schäden an der Maschine zu vermeiden.
- Bitte greifen Sie nicht in den Hopper, solange der Zählvorgang am Laufen ist. Stoppen Sie immer vorher die Maschine um Verletzungen zu vermeiden.
- Bitte achten Sie darauf, dass keine stark verschmutzten oder beschädigten Münzen, sowie Fremdwährungen in der Maschine gezählt werden, diese können in der Maschine verhaken und diese beschädigen.


Stromversorgung

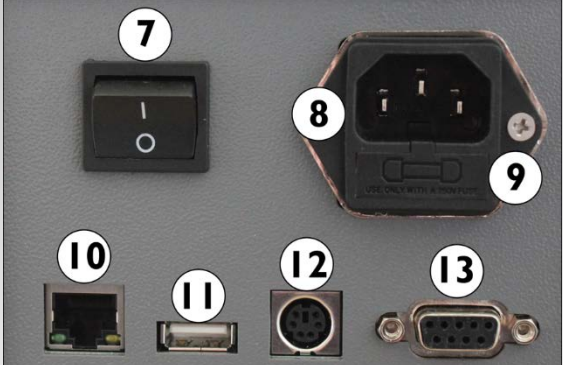
- Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten Netzteil.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder feuchten Netzteile bzw. Stromleitungen.
- Verbinden Sie die Stromzufuhr nicht mit feuchten Händen.
- Beim Wechseln der Sicherung muss die Maschine komplett vom Stromnetz getrennt werden, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.


Wartung

- Schalten Sie zum Reinigen das Gerät immer aus.
- Säubern Sie das Gerät mit einem trockenen Tuch. Verwenden Sie keine nassen oder feuchten Tücher oder Reinigungsmittel.
- Verschütten Sie keine Flüssigkeit auf das Gerät und besprühen Sie es nicht mit Chemikalien. Sollte irgendeine Flüssigkeit darüber ausgelaufen sein, entfernen Sie das Stromkabel von der Steckdose und setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung.

Beschreibung

Nr.	Beschreibung	Foto
1	Münzhopper	
2	Display und Bedienpanel Weitere Informationen siehe unten Klappe zum Transport- und Sortierbereich	
3	Klappe zum Münzhopper	
4	Auffangfach für akzeptierte und gezählte Münzen	
5	Sortierfach für aussortierte Münzen Das doppelte Sortierfach kann je nach Anforderung links oder rechts eingesetzt werden.	
6	Position des optionalen Druckers	

7	Ein- / Ausschalter	
8	Stromanschluss	
9	Sicherung	
10	LAN Port: diese Funktion wird in diesem Modell nicht verwendet	
11	USB Port: für Softwareanpassungen	
12	PS 2 Port: Anschluss für optionales externes Display	
13	RS 232 Port: Anschluss für optionalen externen Drucker	

M+	Daten in den Speicher übernehmen	
MR	Auslesen des Speichers	
PRINT	Ausdruck über optionalen Thermodrucker	
LIST	Auflistung der einzelnen Münzwertigkeiten nach einem gemischten Zählvorgang	
ESC	Löschen der Anzeige der aussortierten Münzen Verlassen des Setupmenüs	
SET	Öffnen des Setup Menüs und Auswählen von Funktionen und Einstellungen	
CLR	Löschen des Zählergebnisses	
START STOP	Starten und Stoppen des Zählvorganges	
← ↑ ↓ →	Navigation in den Einstellungen	
←	Ändern des Zählmodi (sortierte Zählung / gemischte Zählung)	
↓	Ein- und Ausschalten der Batchfunktion	
0-9	Numerische Tasten zur Einstellung eines Batchwertes oder Änderungen im Setup Menü	

CCE – Cash Concepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh



Inbetriebnahme

Bitte beachten Sie folgende Hinweise bei der Inbetriebnahme und Benutzung der Maschine um ein optimales Zählergebnis zu erhalten.

- Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- Verbinden Sie nun das Netzkabel mit der CCE 417 NEO und schalten Sie diese ein.
- Das Gerät führt nun einen Selbsttest durch. Im Display sehen Sie einen Countdown von 10 Sekunden ablaufen während dieses Testdurchlaufs.
- Schütten Sie die Münzen auf die Münzschale und öffnen Sie die Klappe zum Münzhopper. Achten Sie bitte darauf, dass keine Fremdkörper (z.B. Papierreste von Münzrollen) oder Fremdmünzen mit in die Maschine gelangen.
- Drücken Sie die „Start/Stop“ Taste und starten Sie den Zähl- und Sortiervorgang und füllen Sie nun die Münzen in kleinen Mengen in den Hopper. Das kontinuierliche Einfüllen von kleineren Mengen sorgt für einen schnelleren und besseren Transport der Münzen über das Münzförderrad.
- Wenn alle Münzen gezählt und verarbeitet wurden, wird der Zählvorgang automatisch angehalten.

Die Laufschiene der CCE 417 NEO ist täglich mit einem Pinsel zu reinigen, um einen sauberen Transport und eine korrekte Verarbeitung der Münzen zu gewährleisten!

CCE – Cash Concepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany

Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh

**Anzeige im Display**

Nach einem Zählvorgang erhalten Sie folgende Auswertungen im Display:

MIXCOUNT:

Dieses gibt den Modus an, dass die Münzen unsortiert gezählt wurden.

STOP:

Stop zeigt an, dass der Zählvorgang angehalten wurde. Während des aktiven Zählvorganges wird hier RUN angezeigt.

EUR:

Anzeige der Währung. Ein Wechsel der Währungen ist nicht möglich, da dieses auch Hardwareänderungen erfordert.

VALUE:

Anzeige des Gesamtbetrages in Euro, der gezählt wurde. Im Beispiel wurden 100,00 Euro gezählt.

COUNT:

Anzeige der Gesamtmenge an Münzen, die gezählt wurden. Im Beispiel wurden 50 Münzen gezählt.

F:

Anzeige der aussortierten Münzen im Reject Fach. Im Beispiel wurden 7 Münzen aussortiert.

B:

Anzeige der eingeschalteten Batchfunktion

M:

Es liegt ein Ergebnis im Zwischenspeicher vor.

MIXCOUNT	STOP	EUR
VALUE:		100.00
COUNT:		50
B M		F: 7

Reportfunktion

Durch Drücken der Taste „LIST“ können Sie die Reportfunktion aufrufen und sich einen detaillierteren Zählbericht aufrufen, wo für die einzelnen Münzsorten (DENOM), jeweils die Münzsumme (COUNT) und die Summe in Euro (VALUE) angezeigt wird. Über die Tasten „↑↓“ können Sie zwischen den Seiten hin- und herwechseln.

Über die Taste „PRINT“ können Sie das detaillierte Zählergebnis an einen optionalen Thermodrucker senden und ausdrucken. Bitte beachten Sie, dass der Drucker vorher im Setup aktiviert wurde.

DENOM	COUNT	VALUE
2.00	50	100.00
0.50	50	25.00
1.00	90	90.00

DENOM	COUNT	VALUE
0.20	50	10.00
0.05	100	5.00
0.10	100	10.00

Münzsartierung

Wenn Sie sich im Startdisplay befinden, können Sie durch drücken der Taste „←“ die sortierte Zählfunktion aufrufen.

In der linken oberen Displayecke erhalten Sie dann die Anzeige „SDC Count“ und darunter die zuzählende Wertigkeit 2,00 für die 2 Euro Münze.

Über die Taste ↑ können Sie nun nacheinander die Münzwertigkeiten aufrufen (2,00 – 0,50 – 1,00 – 0,20 – 0,05 – 0,10 – 0,02 – 0,10 Euro). Die Münzwertigkeit, die Sie ausgewählt haben, wird in die linke Auffangbox gezählt, alle anderen Wertigkeiten werden in das rechte Fach aussortiert. Wertmäßig werden nur die Münzen der eingestellten Wertigkeit gezählt.

MIXCOUNT	STOP	EUR
VALUE:		0.00
COUNT:		0
M		F: 0

SDC-COUNT	STOP	EUR
2,00	VALUE:	0.00
	COUNT:	0
M		F: 0

SDC-COUNT	STOP	EUR
0,50	VALUE:	0.00
	COUNT:	0
M		F: 0

Speicherfunktion

Die CCE 417 NEO verfügt über einen Zwischenspeicher um bestimmte Zählergebnisse zu addieren und / oder Kontrollzählungen durchzuführen. Bei der Verwendung der Speicherfunktion gehen Sie bitte wie folgt vor.

- Starten Sie den Zählvorgang und warten Sie, bis dieser beendet ist.
- Wenn Sie das Zählergebnis nun in den Zwischenspeicher übernehmen wollen, halten Sie die Taste „M+“ gedrückt, bis das Zählergebnis aufblinkt. Lassen Sie dann die Taste los. In der unteren linken Display Ecke wird nun „M“ angezeigt und das Zählergebnis wurde zurück auf Null gesetzt, die Daten wurden jetzt in den Speicher übernommen.
- Sie können jetzt eine Kontrollzählung durchführen und dieses Ergebnis dann am Ende über „CLR“ löschen.
- Möchten Sie eine weitere Summe zu dem im Speicher hinterlegten Wert hinzufügen drücken Sie nach einer Zählung erneut die Taste „M+“ bis das Ergebnis aufblinkt. Lassen Sie die Taste nun los. Das Zählergebnis wird wieder auf Null zurück gesetzt und die beiden Summen wurden im Speicher addiert.
- Zum Aufrufen des Zählergebnisses Drücken Sie die Taste „MR“. Sie können jetzt direkt auf diesen Wert weitere Münzen aufzählen. Wenn Sie aber nun die Speichertaste drücken, wird der Wert mit dem Zählergebnis, was dort hinterlegt ist addiert.
- Zum Löschen des Zählspeichers halten Sie die „M+“ Taste gedrückt, bis die Zählanzeige aufblinkt und auf Null gesetzt wird und drücken Sie danach erneut die Taste „M+“ bis das „M“ in der linken unteren Displayecke verschwindet. Der Zwischenspeicher wurde nun erfolgreich gelöscht.

Löschen der Anzeige

Drücken Sie im Startdisplay die Taste CLR, um das Zählergebnis zu löschen.

Drücken Sie im Startdisplay die Taste ESC, um die Anzeige der aussortierten Münzen zu löschen.

Einstellungen im Setup Menü

Bitte beachten Sie, dass Fehler bei Änderungen im Setup Menü zu Lasten der Funktionalität und der Performance der CCE 417 NEO gehen können. Einige Punkte des Setup Menüs sind ausschließlich für Servicetechniker vorbehalten. Bitte nehmen Sie hier keine Änderungen vor.

Um das Setup Menü zu öffnen drücke Sie die Taste „SET“. Mit Hilfe der Tasten ←↑↓→ können Sie im Setup Menü navigieren. Um einen Menüpunkt zu öffnen, drücken Sie die Taste „SET“. Mit Hilfe der Taste „START/STOP“ verlassen Sie das Setup Menü wieder.

1. BATCH

Wenn Sie die Batch-Einstellungen geöffnet haben blinkt die Channel Nummer auf. Dieses ist die Nummer des Sortierfaches. Channel 1 ist das Fach für akzeptierte Münzen, Channel 2 ist das Fach für aussortierte Münzen. Die Fächer 3-8 sind in dieser Maschine nicht vorhanden. Über die Pfeiltasten können Sie nun das gewünschte Fach und damit die entsprechende Münzsorte auswählen und mit der Taste „SET“ bestätigen.

Nun leuchtet die Batchwertanzeige auf und Sie können über die numerischen Tasten den von Ihnen gewünschten Batchwert anpassen. Bitte beachten Sie, dass Sie für hohe Batchwerte entsprechend Absackvorrichtungen und Geldsäcke verwenden. Durch Drücken der Taste CLR löschen Sie den Batchwert.

Nach der Einstellung speichern Sie Ihre Änderungen durch erneutes Drücken der Taste „SET“. Sie befinden sich nun wieder im Auswahlmenü der Münzsorte.

Sie können die eingestellten Batchwerte jetzt durch Drücken der Taste ↓ im Startdisplay ein- und ausschalten. Der aktive Batchstatus wird durch das „B“ in der linken unteren Ecke angezeigt.

Die Batchzählung empfiehlt sich besonders dann, wenn die Maschine im sortierten Modus betrieben wird. So können die Münzen sortierten und gleichzeitig für Münzrollen oder Geldsäcke abgezählt werden.

SET BATCH		
CHANNEL:	1	VALUE: 2.00
BATCH:	0000	

MIXCOUNT	STOP	EUR
VALUE:		100.00
COUNT:		50
B M		F: 7

2. VALUE (Achtung Änderungen haben Auswirkungen auf das Zählergebnis, da der Münzwert pro Fach verändert wird)

Diese Einstellungen treffen nicht auf die CCE 417 NEO zu, sondern für Maschinen mit mehreren Fächern. Bitte nehmen Sie dennoch keine Änderungen vor.

Wenn Sie die VALUE-Einstellungen geöffnet haben blinkt die Channel Nummer auf. Dieses ist die Nummer des Sortierfaches. Über die Pfeiltasten können Sie nun das gewünschte Fach und damit die entsprechende Münzsorte auswählen und mit der Taste „SET“ bestätigen.

Nun leuchtet die Münzwert auf und Sie können über die Tasten numerischen Tasten den Wert anpassen.

Bitte achten Sie darauf, dass nach der Veränderung die Münze zu einem anderen Wert gezählt wird. (z.B. wird der Wert von Channel 1 verändert, wird eine 2,00 Euro Münze nicht mehr als solche gezählt, sondern der neue Wert wird als Wert bei der Zählung angesetzt)

Nach der Einstellung speichern Sie Ihre Änderungen durch erneutes Drücken der Taste „SET“. Sie befinden sich nun wieder im Auswahlmenü der Münzsorte.

	SET VALUE
CHANNEL:	1
VALUE:	2.00

3. System

Über die Pfeiltasten können Sie den gewünschten Menü-Unterpunkt auswählen und über die Taste „SET“ öffnen. Auch in den Einstellungen der Unterpunkte erfolgt die Navigation und Auswahl über diese Tasten. Durch Drücken der Taste „ESC“ verlassen Sie einen Unterpunkt oder das Setupmenü wieder.

TIME:

Einstellung des Datums und der Uhrzeit. Diese Informationen werden beim Ausdrucken über einen optionalen Drucker mit angegeben. Die Daten können über die numerischen Tasten geändert werden.

BUZZER

Ein- und Ausschalten des Quittungstons beim Drücken einer Taste.

POINT

Wird der Wert auf OFF gesetzt, wird der Dezimalpunkt bei den Werten im Display nicht mehr angezeigt.

PRINT

Wird ein optionaler Drucker angeschlossen, muss die Einstellung auf ON geändert werden und die richtige Baudrate eingestellt werden. Die Werkseinstellung der Baudrate ist 9600

MAGNET (Bitte keine Änderungen vornehmen)

Bitte nehmen Sie hier keine Änderungen vor, da diese gravierende Auswirkungen auf die Erkennung und Abweisung der Münzen hat und somit die Performance der Maschine negativ beeinflussen kann. Die Werkseinstellung für alle 3 Werte lautet 3ms.

Fehlermanagement und Wartung

Die CCE 417 NEO ist mit einem umfassenden Fehlermanagement ausgestattet, um Sie über Probleme bei der Geldverarbeitung zu informieren, aber auch um auf Verschmutzungen von Sensoren aufmerksam zu machen. Bitte beachten Sie insbesondere die weiter unten stehenden Hinweise zur Reinigung der Maschine um Fehler durch verunreinigte Sensoren auszuschließen und ein optimales Ergebnis bei der Zählung von Münzen zu haben.

Reinigung der Sensoren

Durch die Münzen und durch sich absetzenden Staub kommt es zu Ablagerungen vor den Sensoren der Maschine und in dem Transportbereich der Münzen. Diese Verunreinigungen können zu Problemen beim Transport und der Erkennung und Sortierung der Münzen kommen.

Bitte reinigen Sie daher in regelmäßigen Abständen die Sensoren der 417 NEO. Generell empfehlen wir eine kurze Reinigung am Ende des Arbeitstages, dieser Vorgang dauert nur wenige Minuten. Schalten Sie bei der Reinigung der Maschine das Gerät generell aus und ziehen Sie den Netzstecker.

Die Laufschiene der CCE 417 NEO ist täglich mit einem Pinsel zu reinigen, um einen sauberen Transport und eine korrekte Verarbeitung der Münzen zu gewährleisten!

Öffnen Sie die linke Klappe des Gerätes mit dem Display und klappen Sie dieses nach oben weg. Vor Ihnen liegt nun der Sortierbereich der CCE 417 NEO. Mit einem weichen Pinsel oder Tuch können Sie die groben Staubablagerungen aus dem Transportbereich der Münzen entfernen. Öffnen Sie nun die Klappe zum Hopperbereich und entfernen Sie auch hier Staub und Ablagerungen aus dem Hopper, vom Sortierrad und der Laufschiene.

Zur zusätzlichen Reinigung empfehlen wir die Verwendung eines nichtentflammaren Druckluftsprays um auch an unzugänglichen Stellen Schmutz und Feinstaub zu beseitigen.



Fehlermeldung

Fehlermeldung	Fehlerbehebung
ERROR: ADJUST CHECK THE SENSOR 0	Es liegt ein Sensorfehler vor. Bitte wenden Sie sich an Ihren Servicepartner.
ERROR: 01 CHECK THE SENSOR 1	Bitte reinigen Sie die CCE 417 NEO, insbesondere die Sensoren im Transportbereich der Münzen. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, drücken Sie bitte die Taste „CLR“. Sollte der Fehler nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.
ERROR: 02 CHECK THE SENSOR 2	
ERROR: 03 CHECK THE SENSOR 3	Bitte reinigen Sie die CCE 417 NEO, insbesondere die Sensoren im Transportbereich der Münzen. Prüfen Sie außerdem die Steckverbindungen der Sensoren, sofern zugänglich. Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, drücken Sie bitte die Taste „CLR“. Sollte der Fehler nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.
Münzstau	Sollte es zu einem Stau von Münzen im Hopperbereich kommen, entfernen Sie einen Teil der Münzen und füllen Sie bitte zukünftig weniger Münzen in den Hopper um einen Münzstau zu vermeiden.

Wechseln der Sicherung

Die CCE 417 NEO ist durch eine Sicherung geschützt, die von Ihnen ohne großen Aufwand im Bedarfsfall ausgetauscht werden kann.

Bitte schalten Sie vor dem Wechsel der Sicherung die Maschine aus und ziehen Sie den Netzstecker aus dem Gerät. Es besteht bei Nichtbeachtung Lebensgefahr auf Grund von Stromschlägen.

Ziehen Sie die Abdeckung der Sicherung ab und tauschen die Sicherung gegen eine gleichwertige Sicherung aus. Der Verschluss der Sicherung muss nach dem Wechseln wieder fest aufgedrückt werden.

CCE – Cash Concepts Europe GmbH

Kemptener Straße 99 – D-88131 Lindau / Germany




Tel.: +49 (0)8382 – 943 15 – 0 / Fax: +49 (0)8382 – 943 15 – 20

Email: info@cce.gmbh / Web: www.cce.gmbh




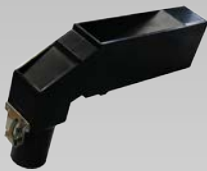




Lieferumfang

Im Lieferumfang enthalten:

				
CCE 417 NEO	Netzkabel (EU)	Handbuch		

Optional erhältlich:

					
Interner Drucker	Externer Drucker (Abbildung ähnlich)	Netzkabel (UK)	Absackhalterung	Münzsack	Abhülshalterung

Technische Spezifikation

Stromanschluss:	AC 220 V (+/- 10%) – 50 Hz
Stromverbrauch:	60 W
Betriebstemperatur:	0°C – 40°C
Luftfeuchtigkeit:	30-75 %
Abmessungen:	365 x 280 x 294 mm
Gewicht:	13 kg
Zählgeschwindigkeit:	ca. 600 Münzen pro Minute
Aufnahmemenge Hopper:	ca. 600 Münzen
Münzabmessungen:	Durchmesser: 14-31 mm, Münzstärke: ≤ 4mm

Kontakt

Sollte es einmal zu Problemen mit Ihrer CCE 417 NEO kommen und Sie können diese Probleme nicht mit Hilfe des vollständigen Handbuches beheben, so wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an unser Service Team.

info@cce.gmbh

Bitte bewahren Sie Ihren Kaufbeleg als Garantiebeleg auf. Der Typenaufkleber auf der Rückseite bzw. Unterseite der Maschine mit der Seriennummer darf nicht entfernt, überklebt, beschädigt oder auf eine andere Art und Weise verändert werden, es droht sonst ein Verlust der Garantie.